

# POLITICA DELLA QUALITÀ

## 1. Introduzione

La Samec ritiene che l'adozione di un adeguato sistema di gestione della Qualità rappresenti uno degli strumenti strategici essenziali per garantire la competitività della società e affrontare le complesse sfide nelle aree della flessibilità, della produttività, della qualità e del servizio al cliente.

La Direzione si impegna ad organizzare tutta la struttura aziendale in modo tale che le figure professionali, secondo ruolo e responsabilità, siano partecipi del raggiungimento degli obiettivi.

Attraverso la gestione dei processi aziendali in ottica di miglioramento continuo si intende consolidare l'evoluzione della cultura aziendale e continuare a fornire prodotti e servizi che soddisfino i clienti e siano in linea con l'immagine che l'azienda si è conquistata nel mercato.

Lo scopo del Sistema di Gestione della Qualità è quindi di offrire tutti gli strumenti necessari per mantenere sotto controllo e migliorare costantemente l'intera organizzazione.

Tutto ciò si traduce in una particolare attenzione alla gestione delle risorse umane oltre che a quelle informatiche ed infrastrutturali.

## 2. Obiettivi

Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti e servizi correlati.

Per conseguire gli obiettivi di Qualità la Direzione si impegna a:

- Focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo nel modo migliore e più
- velocemente in modo da affermare la propria posizione nel mercato
- Consolidare il rapporto con i partner al fine di assicurare ai clienti prodotti di maggior valore, sicuri, affidabili, di alto livello tecnologico a prezzi ragionevoli
- fornire prodotti e servizi inerenti ai requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti
- diffondere nell'organizzazione la cultura e le metodologie appropriate in modo che il personale sia in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente
- assicurare un livello di buon grado di soddisfazione ai dipendenti attraverso la ricerca della lealtà e senso di responsabilità

## 3. Impegno

Per conseguire gli obiettivi di Qualità la Direzione si impegna a:

- verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi
- verso i fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto
- verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, assicurare rapporti professionali proficui e sereni.

## 4. Sistema qualità

La Direzione della SAMEC si assicura che la Politica della Qualità definita nel Manuale e nelle Procedure di supporto sia compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale della Ditta che, nei vari livelli e mansioni, svolge attività influenti sulla Qualità del prodotto.

In particolare, anche mediante l'azione del Responsabile di Garanzia della Qualità, la Direzione si assicura che:

- I documenti del Sistema Qualità della SAMEC siano distribuiti a tutte le persone interessate, in relazione alla loro mansione
- Tali documenti siano letti e compresi
- Siano attuate correttamente le prescrizioni in essi contenute.

I documenti del Sistema Qualità sono distribuiti con un apposito modulo che riporta la richiesta della Direzione affinché vi sia l'impegno di ciascun destinatario di comprendere tali documenti e di attuare quanto in essi contenuto. Per eventuali chiarimenti concernenti i documenti del Sistema Qualità si farà riferimento al Responsabile di Garanzia della Qualità.

La firma sul modulo per ricevuta attesta l'impegno del destinatario per la completa attuazione.

E' compito del Responsabile di Garanzia della Qualità di tenere informata la Direzione in merito all'attuazione della Politica della Qualità e di fornire alla Direzione gli elementi per il riesame del Sistema Qualità della SAMEC, come specificato nelle Sezioni del Manuale e nelle Procedure.

## 5. Rischio e opportunità aziendale

L'organizzazione esegue la pianificazione del sistema di gestione per la qualità determinando i rischi e le opportunità che l'organizzazione deve considerare al fine di:

- Garantire che il sistema di gestione per la qualità possa conseguire i risultati attesi;
- Accrescere gli effetti desiderati;
- Ritenere, prevenire, ridurre o trasferire le conseguenze indesiderate;
- Conseguire il miglioramento;

Per la determinazione dei rischi e delle opportunità, l'organizzazione deve considerare i fattori interni ed esterni come descritto nel manuale della qualità.

## 6. Organizzazione personale interno

La Direzione individua quali sono le parti interessate rilevanti con le rispettive esigenze ed aspettative che possono avere influenza sulla capacità dell'organizzazione di fornire in modo continuativo prodotti e servizi che rispettino i requisiti impliciti, espliciti e cogenti.

La Direzione analizza eventuali riorganizzazioni dei vari ruoli interni al fine di soddisfare le proprie esigenze, le richieste del mercato e le aspettative del cliente.

## 7. Strategia aziendale

La proprietà per sopperire ad eventuali flessioni di mercato o blocchi causati da emergenze diversifica la propria attività grazie alla diversificazione dei clienti, con la fornitura di prodotti in diversi settori merceologici, tra i quali quelli essenziali (settore medicale).

## 8. Salute e sicurezza sul lavoro

L'organizzazione considera il sistema qualità, *Salute e Sicurezza*, come uno strumento preventivo, strutturato in base ai rischi individuati che vengono periodicamente riesaminati.

L'organizzazione si impegna a:


- Soddisfare i requisiti legali e altri requisiti (contrattuali o sottoscritti volontariamente) relativamente alla salute e sicurezza sul lavoro;
- Favorire il miglioramento continuo della sicurezza e della prevenzione eliminando i pericoli e riducendo i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- Implementare gradualmente un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL), integrandolo con il Sistema di Gestione per la Qualità, per fissare gli obiettivi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie professionali correlate al lavoro;
- Favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e, ove istituiti, dei rappresentanti dei lavoratori.

L'organizzazione crede fermamente che efficacia ed efficienza si possano ottenere solo con il contributo di tutto il personale nell'aggiornamento e nel miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente politica viene comunicata all'interno dell'organizzazione e resa disponibile alle parti interessate per quanto pertinente.

Schio (VI), 19 maggio 2025

La Direzione



---

Mario Casella